

天気予報、天気に関するお問い合わせ「tenki.jp が閲覧できない」

TLS の設定を変更する事で、閲覧できる可能性があります。

tenki.jp は、TLS (Transport Layer Security) について、「TLS1.2」以上がサポート対象です。tenki.jp を閲覧できない場合、お使いになっているブラウザのセキュリティ設定において「TLS1.2」を有効化いただく事で、閲覧できる場合があります。設定の詳細については、お使いの端末やブラウザのヘルプをご参照ください。

影響がある主なご利用環境	
パソコンのブラウザ	Internet Explorer 10、Firefox 26、Chrome29 以前
スマートフォン、タブレット	iOS4 以前、および Android 4.4 以前の端末

■Internet Explorer : TLS1.2 を利用する方法

1. Internet Explorer を開きます。
2. 「ツール」 > 「インターネット オプション」を選択します。
3. 「詳細設定」タブを選択します。
4. 「セキュリティ」セクションにスクロールします。
5. 「TLS 1.2 の使用」チェックボックスにチェックマークを付けます。
※「TLS 1.0 を使用する」「TLS 1.1 を使用する」はデフォルトでチェックが入っている場合があります。
6. 「OK」をクリックします。
※一旦、すべての Internet Explorer を閉じ、開き直して利用してください。

■Firefox : TLS1.2 を利用する方法

1. ご利用の PC ブラウザのバージョンが『Mozilla Firefox 24 以降※』かどうかを確認します。
・ Mozilla Firefox のバージョン確認方法
<https://support.mozilla.org/ja/kb/find-what-version-firefox-you-are-using>
・ Firefox のアップデート方法

<https://support.mozilla.org/ja/kb/update-firefox-latest-version>

2. Firefox の URL 欄に“about:config”と入力し、アクセスします。動作保証対象外となる警告画面が表示されますが、注意書きをご理解いただき、先へ進むみます。
3. 詳細設定画面にて設定名「security.tls.version.max」の値を“3”に変更します。
4. Firefox を再起動し設定を反映します。

■ Chrome の確認・設定方法

1. ご利用の PC ブラウザのバージョンが『Chrome30 以降』かどうかを確認する。
⇒Chrome30 以降に対応している場合は、対応不要です。
⇒Chrome29 以前をご利用の場合、Chrome30 以降にアップデートをお願いいたします。

2. Chrome のバージョン確認・更新

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=ja>

■ Android スマートフォン：TLS1.2 を利用する方法

1. ホーム画面で【メニューアイコン】をタップします。
2. 画面が変わりましたら、【設定】をタップします。
3. 設定画面が表示されましたら一番下までスクロールして頂き、【端末情報】をタップします。
4. Android バージョンの下に記載された数字が OS のバージョンになります。
見当たらない場合は少し下へスクロールしてください。

『バージョン 4.4』以上をご利用の場合は、TLS1.2 が有効ですので弊社サービスをご利用頂けます。

『バージョン 4.3』※ 以前をご利用の場合は、弊社サービスをご利用いただけませんので『バージョン 4.4』以上にアップデートをお願いします。

※Android の『バージョン 4.0～4.3』をご利用の場合、標準ブラウザでは TLS1.2 非対応となります。ただし、対応した別ブラウザをご利用いただくことで TLS1.2 に対応可能となります。

以下の URL より GooglePlay を開き、TLS1.2 に対応しているブラウザ(Google Chrome)

をインストールしてください。

・ GoogleChrome - GooglePlay のアプリ

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.android.chrome&hl=ja>

■iOS スマートフォン : TLS1.2 を利用する方法

1. ホーム画面上の【設定】をタップします。
2. 【設定】の画面で、【一般】をタップします。
3. 【一般】の画面で、【情報】をタップします。
4. 【情報】の画面で、バージョンの横に記載されている数字が iOS のバージョンです。

『バージョン 5』以上をご利用の場合は、TLS1.2 が有効ですので tenki.jp をご利用頂けます。

『バージョン 4』以前をご利用の場合は、tenki.jp をご利用いただけませんので『バージョン 5』以上にアップデートをお願いします。

以上