



【日本気象協会からのお知らせ】

2021年2月5日
一般財団法人 日本気象協会

情報誤配信に関するお詫びとお知らせ

2021年2月4日（木）午前10時6分ごろ、熊本県から日本気象協会が委託され運用している熊本県防災情報メールサービスにおいて、過去の阿蘇市全域に対する避難準備・高齢者等避難開始情報のメールを一部の登録者に対して、誤って自動配信してしまう事態が発生しました。対象となる皆さまには多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

◆概要

2021年2月4日（木）午前10時6分ごろ、実際には避難準備・高齢者等避難開始情報が発表されていないにもかかわらず、同情報の発表情報を配信してしまいました。

◆配信範囲

阿蘇市内全域

◆配信件数

6168件

現在、再発防止に向け対応を行っております。日本気象協会では今回の事態を真摯に反省し、今後はこのような事態を二度と招かぬように、誠心誠意努力をまいります。このたびの件につきまして、重ねてお詫び申し上げます。

以上